

EQUIPO DE MEDIACIÓN DE CONFLICTOS DEL IES ALTAIR

Desde el curso 2004-2005 funciona en nuestro Instituto un equipo de mediación y resolución de conflictos, integrado por alumnos del Centro.

La mediación es una estrategia utilizada en diversos ámbitos, desde el laboral al de la política internacional, que intenta resolver conflictos entre personas, países, instituciones. El mediador no es un juez que condena o perdona sino una persona que ayuda a que otras dos dialoguen y expresen los motivos y sentimientos que les han llevado a protagonizar una disputa. La estrategia consiste en que cada uno se ponga en el lugar del otro para, a través de la empatía, comprender las razones del otro.

El pasado **6 de febrero hemos tenido un nuevo curso de formación en el que han participado 23 alumnos del Instituto**, con lo que continuaremos la tradición de años anteriores. En dicho curso se ha analizado la naturaleza del conflicto; así como las estrategias de escucha activa, que son algo esencial para todo buen mediador, y entre las que destacan el mostrar atención y los mensajes-yo (una parte no le dice a la otra lo que ha hecho mal, sino que refleja como le ha afectado la conducta del otro).

Asimismo, se analizaron los pasos de toda mediación, que incluyen una premediación, en la cual cada afectado cuenta por separado su historia; la presentación, en donde los mediadores recuerdan las reglas (respeto al otro, discreción, pues lo contado no se revelará a terceras personas); la mediación en sí y la firma de un acuerdo donde ambas partes concretan su compromiso de qué poner de su parte para eliminar el conflicto. Por último, se perfiló cuáles han de ser los rasgos de todo mediador: su neutralidad, la capacidad de escucha y de aclarar a los implicados por qué se ha originado el conflicto.

La sesión se completó con una serie de juegos cooperativos, en lo que se pretendía mostrar como la colaboración y la comunicación entre las personas son la clave para resolver situaciones difíciles. Se hicieron algunas breves representaciones teatrales donde los asistentes escenificaron supuestas mediaciones. Y, finalmente, al final de la jornada el grupo se quedó a comer en la cafetería del Instituto, invitado por la Dirección del mismo.

A partir de ahora, cada vez que tengamos noticias en nuestro centro de la existencia de un conflicto se constituirá un equipo, integrado por tres alumnos; dos de ellos actuarán como mediadores y uno de ellos como observador. Este último toma notas sobre el proceso a fin de poder evaluar mejor la labor de sus compañeros. En general, la noticia de los problemas procede de la Jefatura de Estudios, pero también pueden nacer de los tutores, demás profesores o de los propios alumnos.

En definitiva, podemos afirmar que nuestro centro no es especialmente violento, pero sí que desde hace años se vienen atendiendo de media una veintena de conflictos por curso, que, gracias a los equipos de mediación, no aumentan de intensidad ni se convierten en algo especialmente problemático. Tras la jornada del 6 de febrero, la atención, sin duda, queda garantizada.

Carlos Ferrera

Responsable Equipo de Mediación

Departamento de Geografía e Historia

